



PREFEITURA MUNICIPAL DE PATY DO ALFERES
SECRETARIA DE SAÚDE
VIGILÂNCIA EM SAÚDE - VIGILÂNCIA SANITÁRIA - SAÚDE TRABALHADOR

HOTÉIS, POUSADAS E ESTABELECIMENTOS SIMILARES

Inicialmente, os estabelecimentos podem ativar somente 30% das unidades habitacionais, além de controlar o ingresso de pessoas, para evitar aglomerações, na recepção e nos ambientes de uso comum.

1- INTENSIFICAR A HIGIENIZAÇÃO COM ÁLCOOL A 70º OU SANITIZANTES DE EFEITO SIMILAR:

- dos quartos e banheiros;

- atenção para maçanetas, mesas, balcões, corrimões, interruptores, elevadores e barreiras físicas utilizadas como equipamentos de proteção coletiva como placas transparentes, entre outros;

- teclados, mouses, materiais de escritório, máquinas para pagamento com cartão, caixas eletrônicos de autoatendimento ou qualquer outro equipamento que possua painel eletrônico de contato físico;

2-DISPONIBILIZAR ÁLCOOL GEL EM PONTOS ESTRATÉGICOS, COMO NA ENTRADA DO ESTABELECIMENTO, CORREDORES, ACESSO AOS ELEVADORES, BALCÕES E MESAS DE ATENDIMENTO, PARA USO DE CLIENTES E TRABALHADORES;

3-MANTER OS AMBIENTES SEMPRE BEM AREJADOS;

4-DISPONIBILIZAR CARTAZES COM INFORMAÇÕES/ORIENTAÇÕES SOBRE A NECESSIDADE DE HIGIENIZAÇÃO DE MÃOS, USO DO ÁLCOOL 70%, USO DE MÁSCARAS, DISTANCIAMENTO ENTRE AS PESSOAS, LIMPEZA DE SUPERFÍCIES, VENTILAÇÃO E LIMPEZA DOS AMBIENTES;

5-PROVIDENCIAR O CONTROLE DE ACESSO, A MARCAÇÃO DE LUGARES RESERVADOS AOS CLIENTES, O CONTROLE DA ÁREA EXTERNA DO ESTABELECIMENTO E A ORGANIZAÇÃO DAS FILAS PARA QUE SEJA RESPEITADA A DISTÂNCIA MÍNIMA DE 1,5M (UM METRO E MEIO) ENTRE AS PESSOAS;

CHECK IN ONLINE

Deverá ser realizado antecipadamente, o meio de hospedagem encaminha ficha de check in para preenchimento. Também é de responsabilidade do estabelecimento encaminhar

comprovante de reserva, especificando a data e os dados dos hóspedes, que devem ser orientados a portá-la para apresentar nas possíveis barreiras sanitárias;

CHECK IN

Os hóspedes devem se dirigir ao balcão com a ficha já preenchida e impressa pelo mesmo ou realizar o atendimento com preenchimento da ficha por um funcionário informado verbalmente pelo hóspede.

Os hóspedes devem passar por tapete embebido em hipoclorito a 0,5%, posteriormente tapete seco.

Disponibilizar funcionários do hotel para aplicar álcool 70% nas mãos e malas dos hóspedes.

Medir a temperatura dos hóspedes, caso encontre temperatura acima de 37,8°, não permitir o check in e encaminhar para o centro de triagem COVID-19.

Os funcionários não poderão carregar as malas dos hóspedes.

ATENDIMENTO AO CLIENTE

Atendimento preferencial a idosos, hipertensos, diabéticos e gestantes, garantindo um fluxo ágil para que essas pessoas permaneçam o mínimo de tempo possível na recepção do estabelecimento.

Os apartamentos serão higienizados criteriosamente, com o uso de desinfetante de nível hospitalar. Depois de pronto para receber o hóspede, o apartamento será fechado e ninguém mais entrará nele;

Não serão realizadas limpezas nos apartamentos, a menos que solicitado e sem a presença do hóspede;

Toalhas de banho e edredons serão ensacadas individualmente;

Os filtros de ar condicionado devem ser retirados e limpos semanalmente;

Não serão realizadas manutenções nos apartamentos, sendo preferível a troca de unidade. Só se realizará reparo na unidade no último caso, e sem a presença do hóspede;

Após a saída do hóspede, o apartamento deverá ficar desocupado, por no mínimo 24 horas. Preferencialmente por 48 horas, até que haja a ocupação de novo hóspede;

Alguns ambientes deverão permanecer fechados (cinema, sala de TV, kidsclub, saunas, piscinas térmicas e aquecidas);

Será disponibilizado álcool gel 70% para os hóspedes e funcionários;

Haverá mais espaço entre as mesas da piscina, mínimo 2 metros entre as costas de uma cadeira até as costas de outra cadeira;

OBSERVAÇÕES GERAIS PARA TODOS OS HÓSPEDES

Todos os hóspedes deverão estar de máscara o tempo todo nas áreas comuns do hotel;

Evitar a utilização do elevador, se necessário, apenas 01 pessoa de cada vez;

Manter bares e restaurantes arejados, com as janelas abertas.

Todos devem se abster de abraçar, beijar e ou cumprimentar outros hóspedes ou funcionários do hotel;

Deve ser garantida estrutura para a adequada higiene das mãos, para que profissionais e hóspedes possam limpá-las regularmente e completamente com produtos a base de álcool 70% ou lavá-las com água e sabão. A desinfecção das mãos é indicada após a troca de objetos (dinheiro, cartão de crédito) com os hóspedes;

Afixar cartazes de orientação, inclusive aos manipuladores de alimentos, sobre a correta lavagem e assepsia das mãos e demais hábitos de higiene, em locais de fácil visualização, instalações sanitárias e lavatórios;

O estabelecimento deve incluir a instalação de unidades de dispersão de solução de álcool 70% em suas diferentes áreas, incluindo banheiros públicos usados por hóspedes e funcionários e outras áreas de interesse (por exemplo, entrada no refeitório, restaurante e bares);

As equipes de limpeza devem ser treinadas para o uso correto de EPI e higiene das mãos imediatamente após a remoção do EPI e quando o trabalho de limpeza e desinfecção estiver concluído;

Não é recomendada a permanência de hóspede doente no estabelecimento. Nesse caso, a pessoa deve ser isolada em uma sala, temporariamente, até a intervenção das autoridades de saúde locais, desde que a sala não seja compartilhada com outros hóspedes. Nenhum visitante deve ter permissão para entrar na sala ocupada pelo hóspede afetado. Dependendo da disponibilidade de quartos, acompanhantes, se houver, devem ser transferidos para um quarto diferente.

REFEIÇÕES

Não serão admitidos hóspedes sem máscara no restaurante, somente nas mesas;

Os hóspedes serão servidos pelos funcionários do hotel;

Os talheres estarão acondicionados em embalagens individuais;

Os copos serão todos descartáveis;

Os talheres deverão ser lavados em água quente com detergente com cloro ou similar e depois limpos com álcool líquido ou solução ácido peracético;

Os talheres deverão estar ensacados ao entregar ao hóspede;

Utilizar sal, açúcar, adoçante, manteiga, requeijão, mel, geléia e maionese em saches;

A coleta dos pratos deverá ser realizada após a saída dos hóspedes da mesa;

As mesas estarão a 2 metros uma da outra, garantindo segurança e privacidade às famílias, as costas de uma cadeira às costas da outra deverá ter pelo menos 1 metro;

Após desocupadas as mesas e cadeiras serão higienizadas e as toalhas serão trocadas;

PROTEJA SEUS TRABALHADORES

Além de priorizar o trabalho remoto sempre que possível, o estabelecimento deve priorizar o afastamento, sem prejuízo de salários, de empregados pertencentes ao grupo de risco, pessoas com mais de 60 (sessenta) anos, hipertensos, diabéticos, gestantes e imunodeprimidos, entre outros.

- 1- Devem ser intensificadas as recomendações de higienização das mãos, antes e depois do atendimento de cada cliente, após uso do banheiro e após entrar em contato com superfícies de uso comum como balcões, corrimão, teclados, etc.
- 2- Recomenda-se não retornar para casa com a mesma roupa usada no trabalho.
- 3- Todos os trabalhadores deverão ser instruídos sobre o uso de máscaras, que devem ser fornecidas pelo empregador, independentemente de estarem em contato direto com o público.

TRANSPORTES

Para o transporte dos trabalhadores, quando necessário, o estabelecimento deve providenciar veículos de fretamento, ficando a ocupação de cada veículo limitada a 50% (cinquenta por cento) da capacidade de passageiros sentados. Também deve ser respeitado o distanciamento

mínimo de 1,5m entre os trabalhadores no ambiente de trabalho.

REFEITÓRIO DOS TRABALHADORES

Poderão ser utilizados com apenas 1/3 (um terço) da capacidade, por vez. Desse modo, deverá ser feito um cronograma de utilização, de forma a evitar aglomerações. Os lavatórios dos locais para refeição e sanitários deverão estar providos de sabonete líquido e toalha de papel. O sistema de self service deverá seguir as orientações estabelecidas no Decreto Municipal 6.285 de 04 de junho de 2020, Art. 6º) – Centros Comerciais ficarão restritos e limitados:

“II – utilização de mesas das praças de alimentação pelos consumidores de forma intercalada mesa sim, mesa não”, observando a ocupação máxima de 50% (cinquenta por cento) sem serviço de self service na preparação de qualquer tipo de prato, quentinha e marmitex;”

APRESENTOU SINTOMAS?

Se um hóspede ou trabalhador do estabelecimento (proprietários, empregados próprios ou terceirizados) apresentar sintomas da Covid-19, deverá procurar atendimento em uma unidade básica de saúde. Os agentes de saúde farão o devido encaminhamento e, se necessário, darão as orientações em relação ao tratamento.

Trabalhadores com sintomas da Covid-19 devem ser afastados do trabalho pelo período mínimo de 14 (quatorze) dias, ou conforme determinação médica.

Serão encaminhados para o Centro de Triagem os funcionários e hóspedes que apresentarem sinais e sintomas; e para o hospital, pacientes em estado mais grave. Os sintomas do coronavírus são semelhantes ao de gripe e a recomendação para quem não tiver o caso agravado é o isolamento e monitoramento em casa.

DÚVIDAS?

Em caso de dúvidas sobre onde procurar ajuda, ligue para o número 2485 2660 ou para a unidade de saúde mais próxima.

PARA A SUA INFORMAÇÃO:

- 1-LAVE AS MÃOS COM FREQUÊNCIA COM ÁGUA E SABÃO. QUANDO NÃO PUDER LAVAR, USE ÁLCOOL GEL;
- 2-USAR MÁSCARA AO SAIR E, APÓS O USO, LEMBRAR-SE DE LAVAR (AS QUE SÃO DE ALGODÃO, AS FEITAS DE TNT SÃO DESCARTÁVEIS) COM ÁGUA E SABÃO OU ÁGUA SANITÁRIA;
- 3-HIGIENIZE PERIODICAMENTE SUPERFÍCIES E OBJETOS COMO PIAS, MAÇANETAS, PUXADORES, ÓCULOS, CHAVES, TELEFONE, COMPUTADORES, ETC.
- 4-AO TOSSIR OU ESPIRRAR CUBRA A BOCA COM O ANTEBRAÇO OU UM LENÇO DE PAPEL E DESCARTE-O IMEDIATAMENTE. SE ESTIVER USANDO MÁSCARA, HIGIENIZE AS MÃOS E TROQUE-A POR OUTRA LIMPA.
- 5-HIGIENIZE IMEDIATAMENTE AS MÃOS APÓS TOCAR EM MAÇANETAS, MERCADORIAS E APOIOS EM GERAL. USE UM OBJETO (AO INVÉS DOS DEDOS) PARA APERTAR BOTÕES DE ELEVADORES, CAMPAINHAS E INTERFONES.

6- EVITE AO MÁXIMO TOCAR NO ROSTO, PRINCIPALMENTE BOCA, NARIZ E OLHOS, ANTES DE LAVAR AS MÃOS.

7- RESPEITE E MANTENHA A DISTÂNCIA SEGURA: UM METRO E MEIO ENTRE PESSOAS.

8- GUARDE DISTÂNCIA NAS FILAS E EVITE AGLOMERAÇÕES.

A MELHOR FORMA DE FREAR O AVANÇO DO CORONAVÍRUS É A PREVENÇÃO.